

AREA VALORIZZAZIONE DEL PATRIMONIO CULTURALE - SISTEMA BIBLIOTECARIO DI ATENE0													
Tipologie di procedimento (art. 35 del D.Lgs. n. 33/2013)					Termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale e rilevante	Il provvedimento può essere sostituito da una dichiarazione e dell'interessato o dal silenzio/assenso S/N	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli	Link di accesso al servizio on line, ove sia già disponibile in rete, o tempi previsti per la sua attivazione	Link di accesso al servizio on line, ove sia già disponibile in rete, o tempi previsti per la sua attivazione	Modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari, con i codici IBAN identificativi del conto di pagamento, ovvero di imputazione del versamento in Tesoreria, tramite i quali i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bonifico bancario o postale, ovvero gli identificativi del conto corrente postale sul quale i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bollettino postale, nonché i codici identificativi del pagamento da indicare obbligatoriamente per il versamento	Nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo, nonché modalità per attivare tale potere, con indicazione dei recapiti telefonici e delle caselle di posta elettronica istituzionale	Per i procedimenti ad istanza di parte: atti e documenti da allegare all'istanza e modulistica necessaria, compresi i fac-simile per le autocertificazioni	Per i procedimenti ad istanza di parte: uffici ai quali rivolgersi per informazioni, orari e modalità di accesso con indicazione degli indirizzi, recapiti telefonici e caselle di posta elettronica istituzionale a cui presentare le istanze - Recapiti telefonici e casella di posta elettronica istituzionale dell'ufficio responsabile per le attività volte a gestire, garantire e verificare la trasmissione dei dati o l'accesso diretto degli stessi da parte delle amministrazioni procedenti all'acquisizione d'ufficio dei dati e allo svolgimento dei controlli sulle dichiarazioni sostitutive
Breve descrizione del procedimento con indicazione di tutti i riferimenti normativi utili	Unità organizzative responsabili dell'istruttoria	Ufficio del procedimento, unitamente ai recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale	Ove diverso, l'ufficio competente all'adozione del provvedimento finale, con l'indicazione del nome del responsabile dell'ufficio unitamente ai rispettivi recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale	Modalità con le quali gli interessati possono ottenere le informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano									
Biblioteche - Messa a disposizione monografiche (anche in formato elettronico)	Biblioteca Biomedica, Biblioteca di Scienze, Biblioteca di Scienze sociali, Biblioteca di Scienze tecnologiche, Biblioteca Umanistica	Direttori delle Biblioteche di area		Biblioteca Biomedica, tel. 0552751379; e-mail: bibliomed@pec.unifi.it Biblioteca di Scienze, tel. 0554572922; e-mail: bsc@pec.unifi.it Biblioteca di Scienze Sociali, tel. 0552759831; e-mail: bss@pec.unifi.it Biblioteca di Scienze Tecnologiche, tel. 0552756417; e-mail: bst@pec.unifi.it Biblioteca Umanistica, tel. 0552757814, e-mail: buma@pec.unifi.it	30	N		https://onesearch.unifi.it/primo_library/libweb/action/search.do?vid=39 UR V1	https://www.sba.unifi.it/p149.html		Direttore tecnico SBA, tel. 055.2756555-56; e-mail: cb@sba.unifi.it - PEC: sba@pec.unifi.it		URP https://www.unifi.it/vp-3259-urp.html
Biblioteche - Messa a disposizione periodici (anche in formato elettronico)	Biblioteca Biomedica, Biblioteca di Scienze, Biblioteca di Scienze sociali, Biblioteca di Scienze tecnologiche, Biblioteca Umanistica	Direttori delle Biblioteche di area		Biblioteca Biomedica, tel. 0552751379; e-mail: bibliomed@pec.unifi.it Biblioteca di Scienze, tel. 0554572922; e-mail: bsc@pec.unifi.it Biblioteca di Scienze Sociali, tel. 0552759831; e-mail: bss@pec.unifi.it Biblioteca di Scienze Tecnologiche, tel. 0552756417; e-mail: bst@pec.unifi.it Biblioteca Umanistica, tel. 0552757814, e-mail: buma@pec.unifi.it	15	N		https://onesearch.unifi.it/primo_library/libweb/action/search.do?vid=39 UR V1	https://www.sba.unifi.it/p149.html		Direttore tecnico SBA, e-mail: cb@sba.unifi.it - PEC: sba@pec.unifi.it		URP https://www.unifi.it/vp-3259-urp.html
Biblioteche - Messa a disposizione collezioni documentarie non librarie (anche in formato elettronico)	Biblioteca Biomedica, Biblioteca di Scienze, Biblioteca di Scienze sociali, Biblioteca di Scienze tecnologiche, Biblioteca Umanistica	Direttori delle Biblioteche di area		Biblioteca Biomedica. Referente del servizio, tel. 0552751379; e-mail: bibliomed@pec.unifi.it Biblioteca di Scienze. Referente del servizio, tel. 0554572922; e-mail: bsc@pec.unifi.it Biblioteca di Scienze Sociali, tel. 0552759831; e-mail: bss@pec.unifi.it Biblioteca di Scienze Tecnologiche, tel. 0552756417; e-mail: bst@pec.unifi.it Biblioteca Umanistica, tel. 0552757814, e-mail: buma@pec.unifi.it	30	N		https://www.sba.unifi.it/p791.html	https://www.sba.unifi.it/p149.html		Direttore tecnico SBA, e-mail: cb@sba.unifi.it - PEC: sba@pec.unifi.it		URP https://www.unifi.it/vp-3259-urp.html
Biblioteche - Acquisizione beni e servizi	Coordinamento amministrativo SBA Biblioteca Biomedica, Biblioteca di Scienze, Biblioteca di Scienze sociali, Biblioteca di Scienze tecnologiche, Biblioteca Umanistica	Direttore tecnico SBA Direttori delle Biblioteche di area		Coordinamento amministrativo SBA, tel. 055.2756555-56; e-mail: cb@sba.unifi.it - PEC: sba@pec.unifi.it	30	N		https://onesearch.unifi.it/primo_library/libweb/action/search.do?vid=39 UR V1	https://www.sba.unifi.it/p1794.html		Dirigente Area Valorizzazione Patrimonio Culturale, tel. 055.2756555-56; e-mail: cb@sba.unifi.it - PEC: sba@pec.unifi.it		URP https://www.unifi.it/vp-3259-urp.html
Biblioteche - Fornitura copia elettronica a utenti interni (dipendenti e iscritti dell'Università di Firenze)	Biblioteca Biomedica, Biblioteca di Scienze, Biblioteca di Scienze sociali, Biblioteca di Scienze tecnologiche, Biblioteca Umanistica	Direttori delle Biblioteche di area		Biblioteca Biomedica, tel. 0552751379; e-mail: bibliomed@pec.unifi.it Biblioteca di Scienze, tel. 0554572922; e-mail: bsc@pec.unifi.it Biblioteca di Scienze Sociali, tel. 0552759831; e-mail: bss@pec.unifi.it Biblioteca di Scienze Tecnologiche, tel. 0552756417; e-mail: bst@pec.unifi.it Biblioteca Umanistica, tel. 0552757814, e-mail: buma@pec.unifi.it	3	N		http://www.sba.unifi.it/CMpro-vp-6.1.html			Direttore tecnico SBA, tel. 055.2756555-56; e-mail: cb@sba.unifi.it - PEC: sba@pec.unifi.it		URP https://www.unifi.it/vp-3259-urp.html
Biblioteche - Prestito interbibliotecario e fornitura documenti - Lending	Biblioteca Biomedica, Biblioteca di Scienze, Biblioteca di Scienze sociali, Biblioteca di Scienze tecnologiche, Biblioteca Umanistica	Direttori delle Biblioteche di area		Biblioteca Biomedica, tel. 0552751379; e-mail: bibliomed@pec.unifi.it Biblioteca di Scienze, tel. 0554572922; e-mail: bsc@pec.unifi.it Biblioteca di Scienze Sociali, tel. 0552759831; e-mail: bss@pec.unifi.it Biblioteca di Scienze Tecnologiche, tel. 0552756417; e-mail: bst@pec.unifi.it Biblioteca Umanistica, tel. 0552757814, e-mail: buma@pec.unifi.it	3	N		http://www.sba.unifi.it/CMpro-vp-6.1.html	https://www.sba.unifi.it/p119.html#modalita		Direttore tecnico SBA, tel. 055.2756555-56; e-mail: cb@sba.unifi.it - PEC: sba@pec.unifi.it		URP https://www.unifi.it/vp-3259-urp.html

AREA VALORIZZAZIONE DEL PATRIMONIO CULTURALE - SISTEMA BIBLIOTECARIO DI ATENEO													
Tipologie di procedimento (art. 35 del D.Lgs. n. 33/2013)					Termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale e rilevante	Il provvedimento può essere sostituito da una dichiarazione e dell'interessato o dal silenzio/assenso S/N	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli	Link di accesso al servizio on line, ove sia già disponibile in rete, o tempi previsti per la sua attivazione	Link di accesso al servizio on line, ove sia già disponibile in rete, o tempi previsti per la sua attivazione	Modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari, con i codici IBAN identificativi del conto di pagamento, ovvero di imputazione del versamento in Tesoreria, tramite i quali i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bonifico bancario o postale, ovvero gli identificativi del conto corrente postale sul quale i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bollettino postale, nonchè i codici identificativi del pagamento da indicare obbligatoriamente per il versamento	Nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo, nonchè modalità per attivare tale potere, con indicazione dei recapiti telefonici e delle caselle di posta elettronica istituzionale	Per i procedimenti ad istanza di parte: atti e documenti da allegare all'istanza e modulistica necessaria, compresi i facsimile per le autocertificazioni	Per i procedimenti ad istanza di parte: uffici ai quali rivolgersi per informazioni, orari e modalità di accesso con indicazione degli indirizzi, recapiti telefonici e caselle di posta elettronica istituzionale a cui presentare le istanze - Recapiti telefonici e casella di posta elettronica istituzionale dell'ufficio responsabile per le attività volte a gestire, garantire e verificare la trasmissione dei dati o l'accesso diretto degli stessi da parte delle amministrazioni procedenti all'acquisizione d'ufficio dei dati e allo svolgimento dei controlli sulle dichiarazioni sostitutive
Breve descrizione del procedimento con indicazione di tutti i riferimenti normativi utili	Unità organizzative responsabili dell'istruttoria	Ufficio del procedimento, unitamente ai recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale	Ove diverso, l'ufficio competente all'adozione del provvedimento finale, con l'indicazione del nome del responsabile dell'ufficio unitamente ai rispettivi recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale	Modalità con le quali gli interessati possono ottenere le informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano									
Biblioteche - Prestito interbibliotecario e fornitura documenti - Borrowing	Biblioteca Biomedica, Biblioteca di Scienze, Biblioteca di Scienze sociali, Biblioteca di Scienze tecnologiche, Biblioteca Umanistica	Direttrici delle Biblioteche di area		Biblioteca Biomedica, tel. 0552751379; e-mail: bibliomed@pec.unifi.it Biblioteca di Scienze, tel. 0554572922; e-mail: bsc@pec.unifi.it Biblioteca di Scienze Sociali, tel. 0552759831; e-mail: bss@pec.unifi.it Biblioteca di Scienze Tecnologiche, tel. 0552756417; e-mail: bst@pec.unifi.it Biblioteca Umanistica, tel. 0552757814, e-mail: buma@pec.unifi.it	4 (sospensione dei termini del procedimento fra l'inoltro della richiesta ad un'altra biblioteca e l'arrivo del materiale)	N		http://www.sba.unifi.it/CMpro-v-p-61.html		https://www.sba.unifi.it/p119.html#modalita	Direttore tecnico SBA, tel. 055.2756555-56; e-mail: cb@sba.unifi.it - PEC: sba@pec.unifi.it		URP http://www.unifi.it/vp-3259-urp.html