



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
FIRENZE

# consigli ai servizi



[www.unifi.it](http://www.unifi.it)





## Segreteria studenti

La **Segreteria Studenti** si occupa della gestione amministrativa della carriera dello studente. La puoi contattare per informazioni, dubbi o verifiche relative a:

- immatricolazioni e iscrizioni
- abbreviazioni di carriera
- tasse universitarie e ISEE
- passaggi e trasferimenti
- sospensioni di carriera
- rilascio certificati e Diploma Supplement.

## Segreteria studenti CAPPONI

### Per i corsi di studio:

- Architettura
- Psicologia
- Studi Umanistici e della Formazione

### Info e Contatti

via Gino Capponi, 9 - Firenze

**tel:** 055 275 6710 (lun.-merc. 9.30-12.30 |  
giov. 15-16.30)

**email:** segreterias studenti.capponi@unifi.it

## Segreteria studenti NOVOLI

### Per i corsi di studio:

- Agraria
- Economia e Management
- Giurisprudenza
- Scienze Politiche "Cesare Alfieri"

### Info e Contatti

via Giovanni Miele, 3 - Firenze

**tel:** 055 275 9170 (lun.-merc. 9.30-12.30 |  
giov. 15-16.30)

**email:** segreterias studenti.novoli@unifi.it

---

**In base al corso di studi a cui sei iscritta/o, devi contattare la Segreteria di riferimento.**

Per maggiori informazioni:



## Segreteria studenti MORGAGNI

### Per i corsi di studio:

- Ingegneria
- Scienze della Salute Umana
- Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali

### Info e Contatti

viale Morgagni 40-44 - Firenze

**tel:** 055 275 1650 (lun.-merc. 9.30-12.30 |  
giov. 15-16.30)

**email:** segreterias studenti.morgagni@unifi.it

---

# Segreterie didattiche e altri sportelli

---

## Segreterie didattiche

- Gestione OFA e corsi sulla sicurezza
  - Domande di valutazione per riconoscimento esami e nulla osta di accesso alla magistrale
  - Calendario lezioni e aule, appelli d'esame, piano di studio
  - Tirocini e riconoscimento attività formative
- [www.unifi.it](http://www.unifi.it) >Altri servizi->Segreterie didattiche

## Contact Center

- Scadenze, tasse e ISEE
- Immatricolazioni corsi non a numero programmato
- Servizi online erogati tramite Gestione Carriere Studenti

[www.unifi.it](http://www.unifi.it) >Iscrizioni->Contact Center

## Sportello Procedure Selettive

Corsi a numero programmato nazionale e locale.  
[www.unifi.it](http://www.unifi.it) >Iscrizioni->Segreterie Studenti  
->Sportello Procedure selettive

## International Desk

Immatricolazioni studenti internazionali,  
riconoscimento titoli esteri.  
[www.unifi.it](http://www.unifi.it) >Iscrizioni->International Desk

## Sportello di Accoglienza e Orientamento

Offre supporto durante il percorso accademico,  
guida gli studenti verso i servizi a loro rivolti,  
fornisce prime informazioni di carattere  
amministrativo indirizzando verso le strutture  
competenti.

dal lunedì al giovedì | 9.30-13 e 13.30-16  
venerdì | 9.30 alle 13  
telefono 055 275 7275 - email [telesportello@adm.unifi.it](mailto:telesportello@adm.unifi.it)

---

## Manifesto degli studi

Contiene tutte le norme che riguardano studentesse e studenti (immatricolazioni, iscrizioni, tasse e agevolazioni, trasferimenti e passaggi di corso, etc).

È elencata anche l'offerta formativa dell'anno accademico a cui si riferisce.

È la fonte ufficiale delle informazioni a cui gli studenti devono fare riferimento nella propria carriera all'Università di Firenze. Nel Manifesto degli studi puoi scoprire che immatricolati e iscritti (regolari e attivi) con **redditi Isee fino a 24mila euro non pagano il contributo omnicomprensivo annuale.**

Puoi leggerlo qui [www.unifi.it/p6385](http://www.unifi.it/p6385)

## Carta Studente della Toscana

La carta funziona:

- come libretto - tessera universitaria di riconoscimento;
- per l'accesso alle mense dell'Azienda regionale per il Diritto allo Studio in tutta la Regione Toscana;
- per l'accesso alle residenze per gli studenti assegnatari;
- per l'accesso alle biblioteche e ai relativi servizi in tutta la Regione Toscana;
- per l'accesso ai sistemi museali degli atenei.

La carta dà inoltre diritto ad altri servizi, attivati con il supporto della Regione Toscana, come **agevolazioni e sconti** per l'accesso a teatri, concerti, musei, e altro ancora.

[www.regione.toscana.it/cartastudenteuniversitario](http://www.regione.toscana.it/cartastudenteuniversitario)

Per altre opportunità di utilizzo della Carta consulta la pagina [www.unifi.it/tesserastudente](http://www.unifi.it/tesserastudente)

## Mobilità studentesca

Gli studenti e le studentesse regolarmente iscritti/e all'anno accademico 2023-24 ai corsi di laurea, laurea magistrale e laurea magistrale a ciclo unico hanno diritto ad abbonamenti agevolati al trasporto pubblico locale-TPL (tramvia, bus e treni urbani) nell'area fiorentina.

[www.unifi.it/p12432](http://www.unifi.it/p12432)

## Biblioteche

Il **Sistema Bibliotecario di Ateneo** (SBA) mette a disposizione quasi 4 milioni di volumi, oltre a una collezione digitale composta da circa 95.000 periodici elettronici, 293 banche dati, quasi 285.000 e-book, più di 33.000 full text di prodotti della ricerca dell'Ateneo ospitati nel repository istituzionale Flore. OneSearch (<https://onesearch.unifi.it>) è lo strumento per accedere a tutto questo.

Le cinque grandi biblioteche di area (Biomedica, Scienze, Scienze sociali, Scienze tecnologiche, Umanistica), articolate in 14 punti di servizio disseminati sul territorio fiorentino, offrono oltre 20.000 mq di ambienti, tra sale di studio e consultazione, luoghi di incontro, aule didattiche, e 2.352 postazioni di lettura.

Ai tradizionali servizi di consultazione, prestito, prestito interbibliotecario e document delivery, SBA affianca servizi avanzati quali l'assistenza personalizzata alla ricerca bibliografica (in presenza e a distanza), corsi di formazione su strumenti e metodi della ricerca bibliografica, e altri servizi dedicati (prestito a domicilio e di audiolibri, strumenti per ipovedenti e non vedenti, prestito e altri servizi per il Polo universitario penitenziario della Toscana).

## Servizi DSU

### Alloggi

Se sei uno studente fuori sede, puoi partecipare al bando per ottenere un posto letto in una delle residenze universitarie del DSU. I posti letto sono assegnati per concorso, sulla base di requisiti di merito e di reddito.

### Mense

Trova il punto ristoro più vicino alla tua sede universitaria! Qui puoi fare un pasto completo, sia a pranzo che a cena, a prezzi contenuti. Il costo dei pasti è stabilito sulla base del valore ISEE presentato.

### Borse di studio

Ogni anno il DSU Toscana assegna borse di studio per concorso, sulla base di requisiti di merito e di reddito. Il DSU concede integrazioni della borsa di studio per la partecipazione a programmi di mobilità internazionale riconosciuti dal proprio corso di studi.

### Contributi DSU

Il DSU sostiene la realizzazione di attività culturali e pubblicazioni promosse da gruppi e associazioni studentesche.

[www.dsu.toscana.it](http://www.dsu.toscana.it)

## Unifi include

L'Ateneo di Firenze pone al centro il potenziamento delle politiche di inclusione, favorendo la crescita sostenibile e l'accessibilità della comunità universitaria.

Unifi Include si occupa di supportare le politiche di integrazione sociale di studentesse e studenti al fine di assicurare equità, uguaglianza di genere e pari opportunità, mettendo a disposizione risorse e servizi diversificati.

Supporta inoltre azioni finalizzate a migliorare il benessere e la salute, anche attraverso il sostegno alle pratiche sportive, contribuendo alla diffusione di una cultura di inclusione e socialità.

Unifi Include si occupa di disabilità e DSA, accoglienza studenti provenienti da Paesi Terzi, Polo Universitario Penitenziario, tematiche di Genere, sport e benessere.

Il nuovo spazio per l'accoglienza di tutte le studentesse e di tutti gli studenti è situato presso il Campus di Novoli, al piano terreno dell'Edificio D1, ed è stato progettato al fine di una completa accessibilità.

[www.unifi.it/p12229](http://www.unifi.it/p12229)

---



# Servizi online

## Credenziali di Ateneo, SPID e CIE

SPID e CIE sono gli **strumenti principali di identificazione** per accedere ai servizi dell'Ateneo. Al momento dell'immatricolazione vengono rilasciate le credenziali di Ateneo -matricola e password- oltre alla mail istituzionale di Ateneo, che ti serviranno per accedere ad altri servizi messi a disposizione per gli studenti (biblioteche, eLearning, Eduroam, mail e Google Workspace.)  
[www.siaf.unifi.it/credenziali](http://www.siaf.unifi.it/credenziali)

## Wi-Fi eduroam®

**Wi-Fi eduroam® è la principale rete Wi-Fi di Ateneo.** Il Wi-Fi è **attivo in tutte le strutture dell'Università** grazie alla rete EDUROAM (EDUcation ROAMing) a cui **puoi accedere da tutti i tuoi dispositivi** con matricola e password Unifi. Con le tue credenziali di Ateneo potrai collegarti alle reti wireless presenti nelle sedi dei tantissimi organismi nazionali ed internazionali aderenti alla rete confederazione EDUcation ROAMing.  
[www.siaf.unifi.it/eduroam](http://www.siaf.unifi.it/eduroam)

## Gestione carriera studenti e SOL

Gestisci il tuo percorso universitario in modo semplice senza recarti in segreteria: nell'area riservata della **GCS consulti e modifichi** i tuoi dati, prenoti gli esami, paghi online con pagoPA, ottieni autocertificazioni. Inoltre, dal **portale dei Servizi Online** puoi iscriverti o prenotarti ad eventi, laboratori, stage e tirocini oppure presentare la domanda di tesi.  
<https://www.unifi.it/servizi-online>

## UNIFI APP

**Scarica l'APP** disponibile per Android e iOS e accedi con matricola e password Unifi alle **informazioni e ai servizi** dell'Università. Personalizza la tua home per visualizzare il tuo profilo, il calendario esami, la bacheca esiti, il libretto, i pagamenti, la mappa delle sedi e molto altro ancora.  
[www.unifi.it/app](http://www.unifi.it/app)

## Licenze Campus/EDU

L'Università di Firenze **fornisce ai propri studenti alcune licenze** dei software più diffusi, come, ad esempio Microsoft Office 365, Google Workspace o AUTOCAD.  
[www.siaf.unifi.it/licenze](http://www.siaf.unifi.it/licenze)

## Mail e Google Workspace for Education

Per tutta la durata degli studi, avrai a disposizione **un account di posta elettronica** integrato con la Suite di **Google Workspace**, dove troverai gli strumenti Google per creare e condividere documenti, comunicare via chat e in video riunioni, gestire gli impegni personali con un'agenda online. **N.B.** L'Ateneo invierà le comunicazioni ufficiali solo ed esclusivamente sulla mail Unifi.  
[www.siaf.unifi.it/mail](http://www.siaf.unifi.it/mail)

## Digital learning e piattaforme Moodle

L'Ateneo fiorentino è sempre più all'avanguardia nell'integrare **l'eLearning a supporto della didattica in presenza** attraverso la piattaforma Moodle. Per ogni insegnamento che seguirai in aula avrai un corso sulla **piattaforma Moodle** dedicata all' eLearning dove i docenti **condividono risorse digitali** per arricchire l'attività didattica. Scopri tutte le piattaforme Moodle, ognuna rivolta a uno specifico target.  
[www.unifi.it/piattaformemoodle](http://www.unifi.it/piattaformemoodle)

## ICDL

Presso la sede di SIAF puoi ottenere la certificazione "**International Certification of Digital Literacy**" ICDL conosciuta come "patente del computer": una **certificazione con validità internazionale** che attesta il possesso di differenti competenze informatiche, da quelle base fino alle più specialistiche.  
<https://ecdcluf01.siaf.unifi.it>

## Imparare le lingue

Vuoi **imparare una o più lingue straniere**? Il Centro Linguistico di Ateneo (CLA) organizza corsi di inglese, francese, tedesco, spagnolo, portoghese, arabo, russo, giapponese, cinese, catalano, oltre a corsi in italiano per stranieri, corsi di intercomprensione e un corso in LIS (lingua italiana dei segni). Inoltre, in collaborazione con il Dipartimento di Formazione, Lingue, Intercultura, Letterature e Psicologia (FORLILPSI), vengono organizzati corsi di amarico, ebraico, finlandese, danese, norvegese, svedese, polacco, serbo-croato, turco, ungherese. Se sei interessato alla lingua cinese e a conseguire la certificazione HSK, puoi rivolgerti all'Istituto Confucio.

[www.cla.unifi.it](http://www.cla.unifi.it) | [www.istitutoconfucio.unifi.it](http://www.istitutoconfucio.unifi.it)

## Career service

Attraverso i servizi di Placement l'Università ti offre un **supporto per orientarti nelle scelte di carriera**, aiutandoti ad entrare nel mercato del lavoro.

I servizi offerti sono: Career education, Formazione al lavoro, Incontri con le imprese, Sviluppo dell'intraprendenza.

[www.unifi.it/placement](http://www.unifi.it/placement)

## Mobilità Internazionale

### Erasmus

Vuoi vivere un'esperienza di studio o tirocinio in un paese dell'Unione Europea? Erasmus è il programma europeo che incentiva la mobilità degli studenti.

Puoi trascorrere un periodo all'estero usufruendo di una borsa quantificata sulla base del costo della vita nei paesi partecipanti. È previsto inoltre un contributo aggiuntivo a favore degli studenti con difficoltà economiche e sociali e un contributo per studenti disabili, sulla base di necessità e spese particolari segnalate dagli interessati.

[www.unifi.it/erasmus](http://www.unifi.it/erasmus)

### Altri bandi di mobilità

Puoi partecipare ai bandi di mobilità internazionale per trascorrere un periodo di studio in paesi fuori dall'Unione europea.

[www.unifi.it/p7464](http://www.unifi.it/p7464)

### Borse all'estero per studenti e laureati

Per consultare ulteriori opportunità di studio all'estero offerte da enti esterni all'Ateneo

[www.unifi.it/bandiestero](http://www.unifi.it/bandiestero)

---

## Borse, incentivi, promozioni

### Borse per attività a tempo parziale

A partire dal secondo anno, gli studenti in possesso di requisiti di merito e di reddito stabiliti da un bando, possono prestare attività a tempo parziale presso le strutture (biblioteche, musei ed altri centri di servizio) dell'Università, per un massimo di 150 ore annue.

[www.unifi.it/studenti150ore](http://www.unifi.it/studenti150ore)

### Tutor Unifi

Se sei uno studente iscritto ad un corso di Laurea magistrale, magistrale a ciclo unico o ad un corso di dottorato di ricerca, puoi svolgere attività di tutorato, attività didattico-integrative, propedeutiche e di recupero, retribuite con specifici assegni.

[www.unifi.it/tutorjunior](http://www.unifi.it/tutorjunior)

### Servizio Civile all'Università

I progetti attivati dall'Ateneo ti permettono di offrire supporto agli utenti delle biblioteche, agli studenti disabili e, tramite il Polo Penitenziario Universitario, agli studenti in stato di detenzione.

[www.unifi.it/servizio\\_civile](http://www.unifi.it/servizio_civile)

### Finanziamento alle iniziative degli studenti

Ogni anno l'Ateneo mette a disposizione dei fondi per finanziare le iniziative gestite dagli studenti, all'interno delle strutture universitarie, con finalità formative e culturali.

[www.unifi.it/iniziativestudenti](http://www.unifi.it/iniziativestudenti)

## Sistema Museale di Ateneo

Vieni a scoprire le collezioni dei musei universitari! Come studentessa e studente - dell'Università di Firenze e delle altre università della Regione Toscana - puoi **accedere gratuitamente, tutte le volte che vuoi!**

- **Antropologia e Etnologia** | via del Proconsolo, 12
- **Geologia e Paleontologia** | via Giorgio La Pira, 4
- **Orto botanico "Giardino dei Semplici"** via Pier Antonio Micheli, 3
- **La Specola** | via Romana, 17 (sede chiusa per lavori di ristrutturazione)

Il Sistema Museale organizza periodicamente un calendario di visite guidate alle dimore storiche di *Villa La Quiete*, che custodisce il patrimonio storico-artistico legato alle vicende delle Montalve, e di *Villa Galileo*, dimora in cui Galileo Galilei trascorse l'ultima parte della sua vita.

[www.sma.unifi.it](http://www.sma.unifi.it)

---

# Vivere l'Università

---

## Fare sport

Il Centro Universitario Sportivo (CUS) mette a disposizione tre impianti.

È possibile praticare nuoto, tennis, tiro con l'arco, yoga, arti marziali, pallavolo, capoeira, arrampicata sportiva e altro ancora. Gli iscritti possono inoltre frequentare le palestre fitness e scegliere tra i numerosi corsi offerti.

[www.cus.firenze.it](http://www.cus.firenze.it)

## Il Coro

Aperto alla partecipazione di studenti, personale amministrativo e docenti, è il Coro ufficiale dell'Ateneo fiorentino. Costituito da una quarantina di elementi, è un coro misto (con voci maschili e femminili) con repertorio prevalentemente a cappella tratto dalla tradizione colta europea.

Collabora stabilmente con i Cori universitari di Palermo, Trieste, Parma, Salerno, Perugia, Siena, Pisa, Hartford (Stati Uniti), Lione, Budapest, Roma Tor Vergata, Camerino, Modena e Reggio Emilia, Bolzano, Venezia, Ferrara, Bologna, Costanza (Germania).

[www.unifi.it/p10012](http://www.unifi.it/p10012) | [spettacolo@unifi.it](mailto:spettacolo@unifi.it)

## L'Orchestra

L'Orchestra dell'Università di Firenze ti offre la possibilità di vivere l'esperienza della pratica musicale d'insieme e di arricchire le tue conoscenze tecnico-musicali.

Dal 1996 - anno della sua costituzione - ad oggi, sono state numerose le partecipazioni a rassegne musicali ed eventi e le esibizioni insieme a solisti internazionali. L'Orchestra partecipa regolarmente alle cerimonie ufficiali e alle iniziative promosse dall'Ateneo.

[www.unifi.it/p10013](http://www.unifi.it/p10013) | [spettacolo@unifi.it](mailto:spettacolo@unifi.it)

## La Compagnia Teatrale

La Compagnia Teatrale Binario di scambio, riconosciuta dall'agosto 2014 Compagnia Teatrale dell'Ateneo Fiorentino, è una specifica attività formativa e scientifica di carattere sperimentale degli studenti universitari. È un laboratorio creativo permanente che aggrega studenti di età e di esperienze diverse per metterne a frutto le inclinazioni artistiche e i talenti.

[www.unifi.it/p10014](http://www.unifi.it/p10014) | [spettacolo@unifi.it](mailto:spettacolo@unifi.it)

---

## Tutela e partecipazione

### Comitato unico di garanzia per le pari opportunità, la non discriminazione e il benessere di chi lavora

Promuove le pari opportunità e il benessere di chi studia e lavora all'Università.

Si occupa di ogni forma di discriminazione relativa a identità di genere, età, disabilità, religione, etnia e orientamento sessuale. Cura iniziative mirate allo sviluppo della cultura del rispetto dei diritti fondamentali e delle differenze in Ateneo.

[www.unifi.it/cug](http://www.unifi.it/cug)

### Il Garante dei diritti

È un organo indipendente e autonomo, posto a garanzia delle libertà e dei diritti fondamentali richiamati nello Statuto di Ateneo; dei principi di imparzialità, trasparenza e correttezza delle attività svolte nell'ambito dell'Università; delle prescrizioni della Carta dei diritti e dei doveri degli studenti.

[www.unifi.it/garante](http://www.unifi.it/garante)

### Carta dei diritti e dei doveri

L'Ateneo ha stilato, insieme alle rappresentanze studentesche, una Carta dei diritti e dei doveri delle studentesse e degli studenti, dove sono enunciati i principi, le tutele e gli obblighi da osservare.

[www.unifi.it/p2344](http://www.unifi.it/p2344)

### Rappresentanze studentesche

Ogni due anni vengono elette le rappresentanze studentesche nei vari organi dell'Ateneo: Senato Accademico, Consiglio di Amministrazione, Comitato sportivo, Consigli di Dipartimento, di Scuola e di Corsi di Laurea.

[www.unifi.it/p5419](http://www.unifi.it/p5419)

## Centro di Servizi di Consulenza psicologica, psicoterapia e psicologia clinica

Gli interventi proposti dal CeCoPs, a favore di studentesse e studenti iscritte/i ai corsi universitari dell'ateneo, si sostanziano in programmi di consulenza e intervento psicologici volti alla gestione di disagi personali e relazionali.

I servizi offerti dal Centro prevedono sia incontri di consulenza psicologico-clinica individuale (counseling psicologico) sia interventi di promozione di social e life skills (ad esempio gestione dell'ansia situazionale, autoaccettazione, mattering).

Il primo contatto da parte del Centro avviene entro 48 ore dal ricevimento della domanda; in tale occasione, viene proposto un primo breve incontro di accoglienza volto all'individuazione del percorso maggiormente idoneo per la gestione della problematica presentata.

[www.consulenzapsicologica.unifi.it](http://www.consulenzapsicologica.unifi.it)







UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
FIRENZE