



# *Carriere lavorative e familiari nell'Ateneo di Firenze*

Università di Firenze – Aula Magna  
6 dicembre 2016

## **«*Gli strumenti d'indagine*»**

**Alessandra Petrucci**

*Dipartimento di Statistica, Informatica, Applicazioni (DiSIA) «G.Parenti»*



# Sommario

- Il questionario: una breve introduzione allo strumento di misura
- Adattamento del questionario al personale docente e ricercatore e al personale tecnico-amministrativo

*A questionnaire is never perfect:  
some are simply better than others.  
William Edwards Deming (1900-1993).*

# Il questionario

- È lo strumento di misura designato a raccogliere le informazioni sulle variabili qualitative e quantitative oggetto di indagine.
- Consiste in una sequenza prestabilita di domande scritte rivolte generalmente ad un singolo soggetto cui si chiede di dare risposta, in modo più o meno vincolato.
- La logica che sottende lo strumento è la misurazione

# Somministrazione

- intervista faccia a faccia
- autocompilazione (oggi anche on line Computer Assisted Web Interviewing - CAWI) ← **il nostro questionario**
- intervista telefonica (Computer Assisted Telephone Interviewing - CATI).



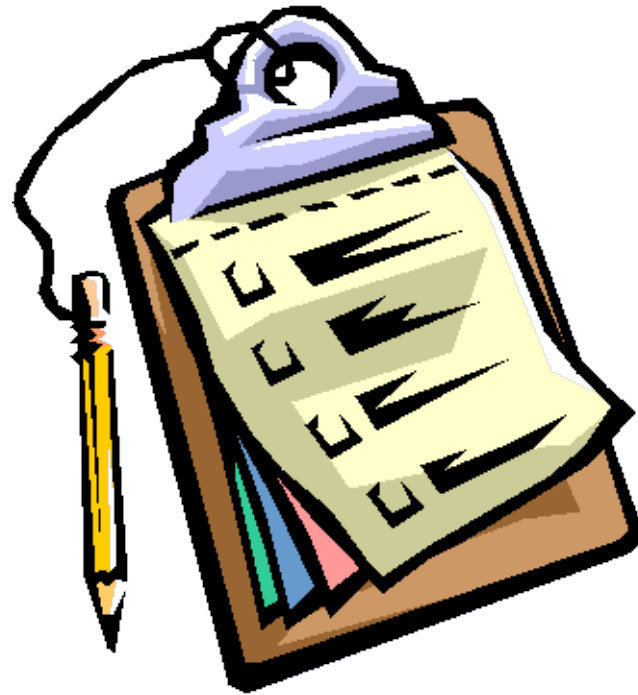
# Il questionario deve essere scelto quando...

- è necessario lavorare con i grandi numeri
- il passaggio dalla dimensione qualitativa a quella quantitativa e statistica è imprescindibile
- le ipotesi di ricerca e l'oggetto di indagine lo permettono



# Processo di costruzione del questionario

- costruzione dello schema concettuale
- redazione
- verifica



# Costruzione dello schema concettuale del questionario

- Definire esattamente i temi che interessano l'indagine escludendo quelli che non sono di interesse primario
- Preparare la lista delle variabili (e non direttamente le domande) da raccogliere rispetto ai temi di interesse identificati in precedenza
- Preparare un piano provvisorio delle analisi statistiche da compiere per accertarsi che i contenuti necessari allo studio siano tutti espressi

# Redazione del questionario

- Formulare le domande in modo da rappresentare lo stesso stimolo per tutti i rispondenti
- Stabilire la successione logica dei temi trattati
- Predisporre le domande filtro
- Definire la sequenza di domande su uno stesso tema
- Formulare i quesiti
- Decidere l'organizzazione delle risposte



## Le sezioni del questionario

- La sequenza degli argomenti affrontati deve essere il più possibile coerente
- Collocare possibilmente i quesiti che implicano uno sforzo di memoria verso la metà del questionario
- Collocare possibilmente i quesiti relativi a dati "sensibili" verso la fine del questionario

## Le domande filtro

- permettono di saltare uno o più quesiti successivi se sono verificate alcune condizioni

Esempio:

### QA4. Stato civile

1  Nubile/celibe                      vai a QA8

2  Coniugato

3  Separato/divorziato

4  Vedovo

**QA5. Se QA4 =2,3,4: Indicare l'anno di matrimonio (anche in caso di separazione/divorzio o vedovanza)**

Anno |\_|\_|\_|\_|

se QA4=2 vai a QA8

se QA4=3 vai a QA6

se QA4=4 vai a QA7

## La sequenza delle domande

- non è "neutra" dato che si possono verificare condizionamenti non voluti privilegiando un ordine nei quesiti piuttosto che un altro.

Due stili nell'ordinamento dei quesiti:

- **La successione a imbuto:** Si passa da domande generali a domande più particolari
- **La successione ad imbuto rovesciato:** Si antepongono le domande specifiche a quelle più generali.

## Formulazione dei quesiti

È bene tener presente i problemi legati a:

- Linguaggio
- Ordine
- Ambiguità

## Formulazione delle modalità di risposta

- Mutua esclusività (non si devono sovrapporre)
- Unicità del criterio
- Esaustività

## Organizzazione delle risposte

- **Risposte a domande aperte:** la risposta viene fornita dall'intervistato con parole proprie senza alcun suggerimento
- **Risposte a domande strutturate (chiuso):** è prevista una serie di risposte predefinite tra le quali il rispondente deve scegliere
- **Risposte a domande semichiuso:** è prevista una serie di risposte predefinite e un'ultima opzione lasciata aperta (altro specificare)
- **Risposte multiple:** è prevista più di una risposta fra quelle predisposte
- **Risposte a domande gerarchizzate:** le opzioni di risposta devono essere ordinate secondo una scala di preferenze

# Verifica del questionario

Occorre valutare se:

- il questionario risponde alle esigenze conoscitive dell'indagine;
- sono state omesse domande;
- i riferimenti spaziali e temporali dei quesiti sono sufficienti;
- linguaggio e struttura delle domande sono adeguati;
- è facilmente comprensibile per gli intervistati e semplice da gestire per gli intervistatori.

## Come scegliere le domande che compongono un questionario

Ogni tipologia di domanda comporta una serie di vantaggi e svantaggi, perciò spesso si predilige un uso alternato delle stesse all'interno del questionario, modalità che nella maggioranza dei casi permette di sondare i vari aspetti della tematica oggetto della ricerca in maniera coerente e attendibile.

## Domande aperte

Esempio

- **Quali aspetti/servizi ritiene siano per Lei importanti per migliorare la sua situazione di genitore che lavora?**

.....





## Domande chiuse

Esempio

**QE5. Riscontra/Ha riscontrato difficoltà a conciliare la maternità/paternità con il lavoro?**

- 1 Sì
- 2 No

**QE6. Ha usufruito di asili nido?**

- 1 Sì, asilo nido pubblico
- 2 Sì, asilo nido privato
- 3 No

## Domande semichiusate

### Esempio

**QF2. Le sue intenzioni sarebbero di continuare a lavorare all'interno dell'Università?**

- 1 Sì                      Passare alla QG1
- 2 No

**QF3. Per quale motivo?**

- 1 Non sono soddisfatto economicamente
- 2 Non mi piace il tipo di lavoro
- 3 Voglio stare più vicino alla mia famiglia
- 4 Altro (specificare).....

## Domande a scala

Esempio

**QF1. Il fatto di avere un lavoro 'a termine' ha condizionato o condiziona ancora questi aspetti della sua vita?**

- Per nulla
- Poco
- Abbastanza
- Molto
- Non so

## La codifica

- Per codifica si intende l'operazione con la quale si assegna un codice numerico alle parti del questionario, ovvero alle domande e alle modalità di risposta.

## Esempio

### Sesso

- Maschio
- Femmina

### QA1. Sesso

- 1 Maschio
- 2 Femmina

### Stato Civile

- Nubile/Celibe
- Coniugato/a
- Separato/a – Divorziato/a
- Vedovo/a

### QA4 Stato Civile

- 1 Nubile/Celibe
- 2 Coniugato/a
- 3 Separato/a – Divorziato/a
- 4 Vedovo/a

## Editor dei dati

- è organizzato per lavorare su una struttura matriciale (si presenta infatti come una matrice righe per colonne, dove le righe rappresenteranno i casi, e le colonne le variabili) per cui l'utente deve solo intestare le colonne con le etichette dalle variabili di cui dovrà inserire i dati nelle diverse celle

- Abbiamo visto il caso in cui ogni domanda corrispondeva ad una variabile, non sempre c'è questa corrispondenza, ci sono infatti casi in cui da una domanda derivano più variabili, è il caso delle batterie di domande.

## Esempio

**QE10. Quanto ritiene siano per Lei importanti ognuno di questi aspetti/servizi per migliorare la sua situazione di genitore che lavora? (Se i figli sono grandi, faccia riferimento al periodo in cui i figli erano piccoli)**

	Molto	Abbastanza	Poco	Per niente	Non so/n.r.
QE10.1 Maggiore autonomia decisionale nell'organizzare il mio lavoro	1	2	3	4	5
QE10.2 Una retribuzione più alta	1	2	3	4	5
QE10.3 Migliori servizi pubblici per l'infanzia	1	2	3	4	5
QE10.4 Contributo finanziario per ogni figlio	1	2	3	4	5
QE10.5 Una maggiore collaborazione da parte del partner	1	2	3	4	5
QE10.6 Un maggiore aiuto da parte della rete di relazioni informali (familiari, amicali, di vicinato)	1	2	3	4	5
QE10.7 Asili nido dell'Università	1	2	3	4	5
QE10.8 Centri estivi dell'Università	1	2	3	4	5
QE10.9 Congedi parentali	1	2	3	4	5



- Nel caso delle domande aperte o delle domanda semichiose, la codifica viene fatta a posteriori: si leggono tutte le risposte fornite o se ne prende un campione e vengono raggruppate in classi di risposte semanticamente omogenee, ad ogni classe viene attribuito un codice così da poter inserire le informazioni nella matrice dei dati.
- Nel caso di domande a risposta multipla ovvero domande a cui è possibile dare più di una risposta, sarà necessario costruire tante variabili quante sono le modalità di risposta.

## Le differenze strutturali fra i due questionari

- A. DATI GENERALI → UGUALI
- B. FORMAZIONE E CARRIERA PRECEDENTE → DIVERSI**
- C. USCITA/NON USCITA DALLA FAMIGLIA D'ORIGINE → UGUALI
- D. VITA DI COPPIA → UGUALI
- E. FECONDITÀ O PROGETTI DI FECONDITÀ → UGUALI/DIVERSI**
- F. PROSPETTIVE DI LAVORO E DI VITA, PROSPETTIVE OCCUPAZIONALI → UGUALI
- G. LAVORO DOMESTICO E DI CURA → UGUALI

## In particolare...

- Nella sezione B (Formazione e carriera precedente) del questionario per il personale tecnico-amministrativo
  - si rileva (in modo soggettivo) anche l'attinenza del percorso di studio con l'attuale lavoro
  - si rileva la partecipazione a corsi di formazione
- Nella sezione E (Fecondità o progetti di fecondità) del questionario per il personale tecnico-amministrativo
  - ulteriori opzioni alla domanda riguardo agli **aspetti/servizi per migliorare la sua situazione di genitore che lavora, possibilità di part-time, banca delle ore, flessibilità di orario, mobilità interna, telelavoro**



*"I need someone well versed in the art of  
torture—do you know PowerPoint?"*

Copyright © Alex Gregory - The New Yorker

*"Ho bisogno di qualcuno ben preparato nell'arte della tortura – sai usare powerpoint?"*

# Grazie per l'attenzione!



[alessandra.petrucchi@unifi.it](mailto:alessandra.petrucchi@unifi.it)